



PRIVACY, WAT IS DAT?



Verschillende organisaties houden in lijsten en dossiers informatie over u bij. Meestal gebruiken ze deze informatie om na te kijken of u ergens recht op hebt. Of om u beter te kunnen helpen.

De informatie die u geeft, leert de organisaties iets over hoe u leeft, met wie u contact heeft, waar u werkt, wat u doet in uw vrije tijd, wat u graag of niet graag heeft

Het is niet de bedoeling dat organisaties informatie over u verspreiden aan personen en bedrijven die geen goede reden hebben om uw informatie te krijgen. Daarom is er de privacywet die u beschermt.

Wie verzamelt mijn informatie?

U had misschien contact met een woonorganisatie: met een sociale huisvestingsmaatschappij, met een sociaal verhuurkantoor of met de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen. Deze woonorganisaties verzamelen informatie over u in een dossier. Zo kunnen ze controleren of u recht heeft op een woning of lening.

Mogen deze woonorganisaties mijn informatie doorgeven?

Soms wel. De woonorganisaties kregen voor bepaalde situaties de toestemming van de Vlaamse Toezichtcommissie. Ze geven uw informatie alleen door als dat nodig is in uw situatie.

Aan wie mogen de woonorganisaties mijn informatie doorgeven? En waarom?

BENT U (KANDIDAAT-)HUURDER?

Dan kunnen de woonorganisaties informatie over u geven aan de **Huizen van het Nederlands**. Ze doen dit om te kijken of u bereid bent Nederlands te leren. Dat heet 'taalbereidheid'.

Ook aan de **Onthaalbureaus** mogen de woonorganisaties uw informatie doorgeven. Dit gebeurt om te controleren of u bereid bent in te burgeren.

Het **agentschap Inspectie RWO** controleert of de woonorganisaties de woningen op een correcte manier verhuren. Om deze controle te doen, moeten de woonorganisaties uw informatie aan het agentschap Inspectie RWO geven.

Soms hebben huurders recht op een huurpremie. De woonorganisaties mogen uw informatie doorgeven aan het **agentschap Wonen-Vlaanderen** om te controleren of u een huurpremie kunt krijgen.

Er zijn nog specifieke situaties waarin organisaties informatie over u doorgeven. Meer uitleg daarover kunt u vragen aan uw woonorganisatie.

BENT U (KANDIDAAT-)KOPER?

Dan hebben de woonorganisaties geen toestemming om uw informatie aan anderen door te geven.

BENT U (KANDIDAAT-)ONTLENER?

Sommige bouwvakarbeiders krijgen van FBZ-Constructiv (Fonds voor Bestaanszekerheid van de Werklieden uit het bouwbedrijf) een tegemoetkoming in de terugbetaling van hun woonlening. De VMSW kan de informatie van uw lening daarvoor aan hen doorgeven.

Kan ik mijn informatie controleren en aanpassen?

Ja, dat kunt u. U moet daarvoor een schriftelijke aanvraag doen.

BENT U EEN (KANDIDAAT-)KOPER OF (KANDIDAAT-)HUURDER?

Stuur dan een e-mail of een brief naar uw sociale huisvestingsmaatschappij of uw sociaal verhuurkantoor.

BENT U EEN (KANDIDAAT-)ONTLENER?

Stuur dan een e-mail naar info@vmsw.be of een brief naar de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW), Koloniënstraat 40, 1000 Brussel.

In de brief of e-mail vertelt u wie u bent (naam, voornaam, adres, rijksregisternummer) en vraagt u om uw informatie te kunnen bekijken.

Meer informatie over privacy

Privacycommissie
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel,
www.privacycommission.be
Vlaamse Toezichtcommissie
www.vlaamsetoezichtcommissie.be

Een openbaar register inkijken waarin staat welke organisaties gegevens verzamelen:
Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel,
www.privacycommission.be/nl/openbaar-register